



Avvio del servizio di visura  
catastale presso gli uffici postali

## Reti Amiche

E' un progetto, promosso dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, che **incentiva iniziative volte a superare il *digital divide*** sofferto da alcune categorie di utenti svantaggiate nell'utilizzo dei servizi della PA per la locazione geografica, per le condizioni fisiche o culturali o per la disponibilità di tempo



## Accordo tra Agenzia del Territorio e Poste Italiane SpA

Dal luglio 2008 Poste Italiane ha aderito al progetto Reti Amiche rendendo disponibile la propria rete di 5740 Sportelli Amici



Nel marzo 2009 Agenzia del Territorio e Poste Italiane hanno siglato un Protocollo di Intesa con il quale, oltre a consolidare la collaborazione avviata dal 2002 per i servizi Certitel telefonici e web, si sono impegnate ad individuare e realizzare nuovi servizi catastali da erogare negli Sportelli Amici di Poste.

Nel settembre 2009 le due aziende hanno sottoscritto un Accordo Esecutivo per lo svolgimento da parte di Poste, in nome e per conto dell'Agenzia, di un servizio di raccolta delle richieste, rilascio di visure catastali e di incasso dei corrispettivi.

- ❑ **garantire un facile accesso ai documenti catastali** attraverso:
  - ✓ una presenza capillare sul territorio nazionale;
  - ✓ una disponibilità oraria di interrogazione più ampia di quella degli sportelli catastali;
  - ✓ una delocalizzazione degli attuali flussi di domanda del servizio;
  - ✓ il superamento del *digital divide*
- ❑ **valorizzare le competenze professionali dell'Agencia**
- ❑ **ottimizzare la comunicazione** dell'Agencia con il cittadino;
- ❑ **migliorare il livello e la qualità dei servizi** resi al cittadino;

Lavoriamo insieme per offrirti  
un servizio più vicino.



## Visura Catastale

• Per maggiori informazioni vai sul sito [www.agenziaterritorio.it](http://www.agenziaterritorio.it) o sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure chiama il numero gratuito 803.160



## Architettura del servizio

Nell'obiettivo di dare la possibilità al cittadino di richiedere e ricevere contestualmente allo sportello postale la visura catastale il **“lavorare insieme”** ha comportato:

- ❖ la piena cooperazione applicativa tra i sistemi informativi di AdT e Poste
- ❖ Il disegno di un servizio indipendente dalle conoscenze catastali dell'operatore dello sportello postale

## Vincoli di riferimento per il servizio

- ❑ Escludere l'assistenza all'utente da parte degli operatori di sportello ai quali non è erogata alcuna formazione in materia catastale
- ❑ Garantire il maggior rendimento possibile del servizio, in termini di corretta evasione della domanda dell'utente
- ❑ Ottimizzare il servizio allo sportello affinché venga percepito *on line* dall'utente in quanto erogato nel volgere di pochissimi minuti. Il servizio si deve inoltre completare allo sportello escludendo azioni di ricontatto sia di Poste che di AdT

## Modulo di richiesta della visura catastale

Il servizio dell'Agenzia del Territorio consente di richiedere tramite gli Uffici Postali appartenenti alla rete "Sportello Amico", le visure catastali di fabbricati e di terreni secondo le seguenti tipologie:

- **per soggetto** (Catasto Edilizio Urbano): il servizio fornisce la visura catastale degli immobili del catasto urbano intestati al soggetto richiesto nella provincia di interesse;
  - **per immobile** (Catasto Terreni e Catasto Edilizio Urbano): il servizio fornisce, attraverso l'indicazione dell'identificativo catastale, la visura dell'immobile richiesto con i relativi intestatari.
- Il servizio di visura è fornito gratuitamente presso gli sportelli degli Uffici Provinciali dell'Agenzia del Territorio e a titolo oneroso presso gli sportelli abilitati di Poste Italiane S.p.A.

### Dati della richiesta (compilare la sezione 1 o 2)

(\*DATI OBBLIGATORI)

#### 1. RICERCA PER SOGGETTO - CATASTO EDILIZIO URBANO (inserire i dati dell'intestatario dell'immobile di catasto urbano)

\*Codice Fiscale .....

\*Cognome ..... \*Nome .....

\*Provincia di ricerca .....

L'intestatario del C.F. sarà oggetto di ricerca degli immobili a lui intestati su ogni comune amministrativo appartenente alla provincia prescelta.

#### 2. RICERCA PER IMMOBILE (inserire i dati dell'immobile di cui si richiede la visura)

\*Provincia di ricerca .....

\*Comune di ricerca .....

Fabbricato       Terreno/fabbricato rurale (Barrare soltanto uno dei campi)

\*Foglio 

--	--	--	--	--	--	--	--

 \*Particella 

--	--	--	--	--

 Subalterno 

--	--	--	--

 (Qualora il subalterno esista, il suo inserimento è obbligatorio)

### Dati del richiedente (Qualora il richiedente coincida con il soggetto intestatario della visura, non si dovrà inserire nuovamente il C.F., Nome e Cognome)

\*Codice Fiscale .....

\*Cognome ..... \*Nome .....

\*Documento tipo ..... \*n. ....

\*rilasciato da ..... in data .....

### Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13, D. Lgs. n. 196/2003)

- L'Agenzia del Territorio, a cui è indirizzata la richiesta, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa che i dati contenuti nel presente modulo sono necessari al fine dell'erogazione del servizio. I dati saranno utilizzati esclusivamente per tale scopo, con modalità anche informatizzate o telematiche a ciò strettamente funzionali, da parte del personale incaricato del trattamento. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (accesso, aggiornamento, cancellazione, trasformazione, ecc.) è possibile rivolgersi al Responsabile del trattamento dei dati personali, nominato dall'Agenzia del Territorio, con sede in ..... in persona del Direttore p.t.
- Il richiedente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e delle Condizioni Generali del servizio a tergo riportate.

Firma del richiedente .....

### Spazio riservato all'Ufficio Postale

## RICERCA PER SOGGETTO

### Limitazioni

**per le sole persone fisiche  
nel solo ambito provinciale  
nel solo Catasto urbano**

sono escluse le province di  
Trento e Bolzano ed alcuni  
comuni di Belluno

### Dati della visura da inserire nel modulo

**L'utente deve indicare:**

- 1) provincia di ricerca**
- 2) codice fiscale dell'intestatario della visura**
- 3) i propri dati**

### modalità di ricerca

**La ricerca è eseguita utilizzando sequenzialmente:**

- 1) codice fiscale**
- 2) anagrafica completa**

## RICERCA PER IMMOBILE

### Limitazioni

**per identificativo catastale**

sono escluse le province di Trento e Bolzano e ove l'identificativo prevede l'indicazione del denominatore e del "punto edificiale"

### Dati della visura da inserire nel modulo

**L'utente deve indicare:**

- 1) il tipo di Catasto : urbano o terreni
- 2) Provincia e Comune dove è ubicato l'immobile
- 3) Foglio e Particella;
- 4) Subalterno (dato non obbligatorio);
- 5) i propri dati

### modalità di ricerca

**La ricerca è eseguita sui dati indicati dall'utente.**

**Il sistema, in caso di più sezioni, restituisce ogni eventuale occorrenza priva di subalterno riscontrata su ciascuna delle sezioni.**

**In mancanza di subalterno il sistema ricerca esclusivamente le occorrenze che ne siano prive.**

1

**Nessuna informazione presente sul DB dell'AdT**

2

**Eccessiva consistenza delle  
informazioni estratte dal DB dell'AdT**

limite di 5 pagine complessive

3

**Superamento del tempo  
massimo di risposta del  
sistema**

Qualora l'estrazione della visura si protragga oltre i **tre minuti** dal momento di invio della richiesta, l'operazione viene automaticamente interrotta dal sistema.

## Assistenza all'utente

Le visure sono accompagnate da una lettera che informa l'utente di poter far presente eventuali inesattezze o anomalie nelle situazioni catastali degli immobili di sua proprietà rivolgendosi al servizio di assistenza dell'Agenzia del Territorio mediante accesso :

- ❖ al servizio web di **Contact Center**
- ❖ ad un qualsiasi **Ufficio Provinciale del Territorio** (in questo caso è invitato a portare con se la visura appena ricevuta e qualsiasi atto o documento tecnico utile)

Anche nel caso di servizio non erogabile l'utente è informato, già nel modulo di richiesta, sui canali di assistenza dell'Agenzia.

## Piano di attivazione del servizio di visura presso gli Sportelli Amici

**Dal 28 ottobre 2009** il servizio è erogato in tre uffici postali ubicati nei comuni di Palermo, Roma e Torino

**Dal 30 novembre 2009:**

partenza nazionale del  
servizio in tutti i 5740  
Sportelli Amici



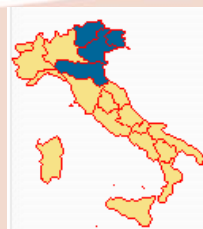
# Distribuzione geografica dei punti di contatto con il cittadino



<b>Nord Ovest</b>	
Sportello Poste	1432
Front office Uffici	51
Sportelli decentrati	304
<b>Totale</b>	<b>1787</b>



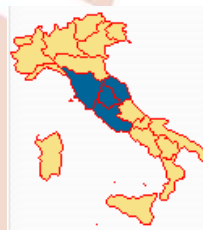
<b>Sud</b>	
Sportello Poste	1415
Front office Uffici	34
Sportelli decentrati	315
<b>Totale</b>	<b>1764</b>



<b>Nord Est</b>	
Sportello Poste	1117
Front office Uffici	35
Sportelli decentrati	97
<b>Totale</b>	<b>1249</b>



<b>Isole</b>	
Sportello Poste	621
Front office Uffici	18
Sportelli decentrati	170
<b>Totale</b>	<b>809</b>



<b>Centro</b>	
Sportello Poste	1155
Front office Uffici	36
Sportelli decentrati	100
<b>Totale</b>	<b>1291</b>

<b>Totale nazionale</b>	
<b>Sportello Poste</b>	<b>5740</b>
<b>Front office Uffici</b>	<b>174</b>
<b>Sportelli decentrati</b>	<b>986</b>
<b>Totale</b>	<b>6900</b>